

## Consumo de Irun atendió el año pasado 2.159 consultas y tramitó 625 quejas

Administrator-k idatzia

Osteguna, 2012(e)ko otsaila(r)en 09-(e)an 16:34etan - Azken eguneratzea Osteguna, 2012(e)ko otsaila(r)en 09-(e)an 16:40etan

*Euskaratzeko lanean ari gara.*

---

Noticia publicada en Diario Noticias de Gipuzkoa , el jueves día 9 de Febrero de 2012. **Consumo de Irun atendió el año pasado 2.159 consultas y tramitó 625 quejas**

LAS CIFRAS, DADAS A CONOCER AYER, SUPONEN AUMENTOS DEL 10% Y DEL 23% RESPECTO AL AÑO 2010

X.S. - Jueves, 9 de Febrero de 2012 - Actualizado a las 05:27h

IRUN. La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de Irun atendió en 2011 un total de 2.159 consultas de los ciudadanos (un 10% más que el año anterior) y, de ellas, derivó la tramitación de 625 denuncias y quejas (que suponen un 23% más que las registradas en 2010).

Son las principales cifras que arroja el balance anual del Servicio Municipal de Consumo, que engloba, además de la OMIC, la Escuela de Consumo Responsable, la Junta Arbitral, la Inspección de Control del Mercado y el Consejo de Consumo, que fue dado ayer a conocer por el edil delegado de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana, Pedro Alegre.

VÍA TELEMÁTICA Alegre destacó que "uno de los factores del importante aumento de trabajo de la OMIC y de todo el servicio de Consumo en su conjunto es la apuesta que se ha hecho en

## Consumo de Irun atendió el año pasado 2.159 consultas y tramitó 625 quejas

Administrator-k idatzia

Osteguna, 2012(e)ko otsaila(r)en 09-(e)an 16:34etan - Azken eguneratzea Osteguna, 2012(e)ko otsaila(r)en 09-(e)an 16:40etan

---

los últimos años por facilitar el uso de las vías telemáticas e Internet, que permiten mayor agilidad y rapidez en la resolución de cada expediente y, así, llegar a más ciudadanos sin aumentar ni el gasto económico ni los medios empleados".

Entre los asuntos que generan más consultas y quejas estuvieron la telefonía, la banca, el comercio "y las consultas sobre los contratos y facturas de gas y electricidad, que crecieron de forma exponencial en 2011", según relató Pedro Alegre.

La OMIC y el Servicio de Consumo atienden a los ciudadanos tanto por teléfono como de forma presencial, reservando cita previamente a través del 010, y también en la web [www.irun.org/omic](http://www.irun.org/omic).