

Noticia publicada en el Diario digital Bidasoaldia.com, el martes día 9 de Octubre de 2012.

El SAC de Irun en las VII Jornadas de Modernización y Calidad en la administración local

Irun y el SAC están incluidas en una de las sesiones organizadas por la Federación Española de Municipios y Provincias

Mañana arrancan las “VII Jornadas de Modernización y Calidad en la administración local” organizadas por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). Dos días de ponencias que tendrán lugar en Málaga, entre las que se encuentra una destinada al Servicio de Atención al Ciudadano de Irun. De esta manera, el SAC estará presente en unas jornadas que abordarán diferentes cuestiones, como por ejemplo, un nuevo marco de relación con la ciudadanía hacia ciudades y administraciones locales inteligentes; la calidad, excelencia e innovación en un Sistema de Gestión de Calidad, o la optimización de recursos. En este encuentro también participan representantes de ayuntamientos de ciudades como Madrid, Vitoria, Málaga o Logroño. Irun y el SAC están incluidas en la tercera sesión que dará respuesta a las preguntas “¿La e-administración están realmente mejorando los servicios integrales de atención?, ¿la organización se adapta a estos nuevos formatos?, ¿los nuevos dispositivos atencionales realmente están mejorando la vida de la ciudadanía? El encargado de trasladar las claves del funcionamiento del SAC, así como de sus planes a futuro será Íñigo Marcos, responsable de Información y Atención Ciudadana del Ayuntamiento. Su ponencia estará centrará en la optimización de recursos para facilitar la relación del ciudadano con el consistorio a través de fórmulas que permitan reducir el número de trámites o agilizar las gestiones con el canal telemático.