

Noticia publicada en Diario Vasco sección Bidasoa, el miércoles día 10 de Abril de 2013.

### IRUN

## Usuarios del SAC otorgan un sobresaliente

## a su servicio de atención a través de una

## encuesta

10.04.13 - 00:17 - M.A.I. | [IRUN.](#)

El servicio de atención prestado en las oficinas del SAC ha recibido una calificación de sobresaliente a través de una encuesta presencial realizada a 256 usuarios. El delegado del área de Participación Ciudadana y Sociedad de la Información, Pedro Alegre, explicó que a través de este sondeo «queríamos conocer las impresiones de los iruneses que se acercan a diario a las oficinas del SAC, y hemos comprobado que existe una opinión muy positiva por parte de los usuarios a nivel general». Los 256 usuarios, a quienes se les facilitó la encuesta tras haber realizado alguna gestión en el SAC, calificaron la atención recibida con una media de 4,8 sobre 5 puntos. Los aspectos más valorados por los encuestados fueron el tiempo de atención, la amabilidad y el trato del personal y la actitud mostrada por estos trabajadores. La eficacia del servicio ofrecido obtuvo una nota de 4,8, y un 96% de los encuestados manifestó que las oficinas del SAC han evolucionado de un modo que mantiene o mejora su calidad. Respecto a la atención telefónica del 010 y al canal telemático de la web municipal, los usuarios les otorgaron un 4,6 y un 4,3 respectivamente.

Pedro Alegre señaló que «hemos recibido también algunas sugerencias de mejora, como

## **Usuarios del SAC otorgan un sobresaliente a su servicio de atención a través de una encuesta**

Escrito por Administrator

Miércoles, 10 de Abril de 2013 09:25 -

---

facilitar la gestión a través de internet con la tarjeta ONA. Intentaremos, en la medida de lo posible, solucionar las pequeñas deficiencias que se puedan encontrar para mejorar el servicio, y seguir marcando buenos registros de satisfacción entre la ciudadanía».