

Noticia publicada en Diario Vasco sección Bidasoa el miércoles día 30 de Noviembre de 2011.

IRUN

Pedro Alegre participó ayer en la Conferencia Estatal de Calidad de los Servicios Públicos

30.11.11 - 02:20 -M.A.I. | [IRUN](#).

El delegado de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana, Pedro Alegre, participó ayer como ponente en la '3ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos. El valor añadido de la calidad. Colaboración y participación para ser más eficientes', un encuentro interinstitucional celebrado en Bilbao.

El delegado irunés habló sobre «la evolución del SAC hacia S@C y posteriormente hacia la mejora de los procesos administrativos, incorporando firma electrónica a la tramitación de expedientes (el expediente sin papel)». Junto a Pedro Alegre participaron en la mesa redonda Pilar Pifarré i Matas, Secretaria de Administración y Función Pública de la Generalitat de Catalunya, Rocío Lucas Navas, viceconsejera de Función Pública y Modernización de la Junta de Castilla y León, Elena Pérez Barredo, viceconsejera de Administración Pública del Gobierno Vasco y Ana María Ruiz Martínez, presidenta de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.