

La administración online incorpora nuevos trámites de la oficina del consumidor

Administrator-k idatzia

Asteazkena, 2011(e)ko abendua(r)en 21-(e)an 08:40etan -

Euskaratzeko lanean ari gara.

Noticia publicada en Diario Vasco sección Bidasoa el miércoles día 21 de Diciembre de 2011.

IRUN

[La administración online incorpora nuevos trámites de la oficina del consumidor](#)

21.12.11 - 02:18 -

M.A.I. [IRUN.](#)

El delegado de Sociedad de la Información, Pedro Alegre, ha anunciado la extensión de los servicios electrónicos de atención a la ciudadanía del S@C (irun.org/sac). «Trabajamos para incorporar nuevos servicios, buscando aportar comodidad y facilidad a los ciudadanos en su relación con el Ayuntamiento». En este caso, se trata de nuevos trámites correspondientes a la Oficina de Atención al Consumidor. La presentación de hojas de reclamaciones, la presentación de alegaciones a estas por parte de los afectados y la aportación de documentación a un expediente por cualquiera de las partes interesadas ya son accesibles por vía telemática para cualquier ciudadano en posesión de las tarjetas ONA o ciudadana contenedoras de los certificados electrónicos de Izenpe, o del DNI electrónico.