

## Más de 16.000 solicitudes para la Irun Txartela

Administrator-k idatzia

Asteartea, 2016(e)ko apirila(r)en 05-(e)an 11:43etan -

---

*Euskaratzeko lanean ari gara.*

Noticia publicada en Diario Vasco sección Bidasoa, el martes día 5 de Abril de 2016.

## Más de 16.000 solicitudes para la Irun Txartela

-

5 abril 201600:12

**En 2015 la Irun txartela superó la barrera de las 16.000 solicitudes, una tarjeta que, entre otras posibilidades, permite a la ciudadanía realizar diferentes trámites online. De la memoria realizada, según apunta el departamento de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana, se desprende que cerca de un 30% de las gestiones online son efectuadas fuera de los horarios de atención del SAC. Otra cifra que muestra el cada vez mayor uso de esta tarjeta es el 15% de entradas por registro a través del canal SAC 24H, superior al 3% de 2013. Por último, desde el ayuntamiento subrayan que Q-EPEA, la red de Entidades Públicas Vascas por la Excelencia, reconoció en 2015 la Carta de Servicios del SAC, documento que establece una relación de indicadores con compromisos claros y medibles sobre la calidad del servicio.**