

Los Accesos con la Irun Txartela en la Web Municipal crecen más de un 50%

Administrator-k idatzia

Asteazkena, 2018(e)ko urtarrila(r)en 31-(e)an 22:47etan -

Euskaratzeko lanean ari gara.

Noticia publicada en Txingudi Radio.com, el miércoles día 31 de Enero de 2018.

LOS ACCESOS CON LA IRUN TXARTELA EN LA WEB MUNICIPAL CRECEN MÁS DE UN 50%

Es una de las notas destacadas del balance de la página www.irun.org, que por cuarto año consecutivo ha superado la barrera del millón de visitas

Las inscripciones a los polideportivos, el trámite municipal por internet más utilizado con la Irun txartela

El área de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana ha publicado el informe que resume la actividad de los servicios municipales de Internet alojados en el portal web municipal www.irun.org en el pasado 2017. Es una recopilación de datos que tal como se viene realizando desde su apertura oficial en julio del 2000, permite conocer, entre otras muchas cosas, el número de visitas anuales que recibe la página.

“Por cuarto año consecutivo estamos en unas cifras que superan el millón de visitas”, destacaba Pedro Alegre, delegado del área. “Es un dato importante pero no el único en el que nos tenemos que fijar. El balance anual nos sirve siempre para conocer cuáles son las demandas más importantes de las personas usuarias que acuden a este portal web como un canal de comunicación e información más de la administración”.

En detalle, en 2017 los accesos a este portal web se detuvieron en la visita número 1.142.057, sólo 1,93% menos que el dato del año anterior. El promedio de entradas diarias se sitúa en las 3.129 visitas únicas siendo el viernes el día con más actividad. El número de páginas visitadas ha disminuido un ligero 2,30% hasta los 3.585.159 visionados.

Los Accesos con la Irun Txartela en la Web Municipal crecen más de un 50%

Administrator-k idatzia

Asteazkena, 2018(e)ko urtarrila(r)en 31-(e)an 22:47etan -

Entre los servicios más visitados a los que se accede a través de irun.org, además de la página de inicio, destaca la web que ofrece información práctica sobre entidades y asociaciones de la ciudad, el Archivo Municipal, la sección de Irun Kirol, así como la web de actualidad y noticias. Entre los primeros enlaces de esta lista figuran también la agenda de cultura y ocio, la Oficina de Información Juvenil y el portal de turismo. En cuanto a servicios concretos que se encuentran en la página web municipal, cabe señalar el apartado "Al habla con el alcalde", un punto en el que los ciudadanos pueden enviar sus preguntas o comentarios al primer edil. En 2017 se registraron 160, 4 menos que en 2016.

La sede electrónica cumple 10 años

El balance de 2017 ha permitido asimismo comprobar que sigue creciendo el número de personas usuarias que se conectan a la web municipal a través de sus dispositivos móviles. De hecho, por primera vez los accesos desde móviles superan al de ordenadores de mesa o portátiles. En 2017 se contabilizaron 550.171 visitas desde ordenadores y 591.886 desde móviles o tabletas.

Asimismo la actividad de los servicios de tramitación online puestos a disposición de la ciudadanía confirma su avance en paralelo al desarrollo de la Irun Txartela como una herramienta útil para realizar trámites y relacionarse con la administración. En números, desde la puesta en marcha de la Irun Txartela en el segundo semestre de 2014, la evolución del uso de estos servicios sigue siendo muy positiva. Ya con una amplia distribución de esta tarjeta, el número de trámites con la Irun Txartela ha crecido a lo largo del último año un 59% (9.612 en 2017, por 6.033 en 2016). Este crecimiento se manifiesta también en el número general de visitas a la sede electrónica del SAC, hasta un 27% más en 2017 con respecto al ejercicio anterior.

Por su parte, el trámite más consultado con la Irun Txartela en 2017 fue la inscripción a las actividades en los polideportivos municipales (3.493 accesos). El programa de las ayudas para la compra de material escolar en comercios de Irun con 1.658 entradas fue la otra gran convocatoria que más usuarios agrupó en torno a la sede electrónica del SAC.

Pedro Alegre anunciaba además que, "para este año, cuando se cumplen justamente 10 años

Los Accesos con la Irun Txartela en la Web Municipal crecen más de un 50%

Administrator-k idatzia

Asteazkena, 2018(e)ko urtarrila(r)en 31-(e)an 22:47etan -

de su puesta en marcha, queremos ultimar una sede electrónica renovada. Desde que en 2008 activamos esta opción con 30 trámites disponibles, vemos que son muchos los ciudadanos que a día de hoy, y con más de 70 gestiones posibles ya por internet, se conectan desde sus ordenadores o móviles en cualquier momento del día aprovechándose de las ventajas de la Irun Txartela. Con la sede electrónica empezará una renovación integral que queremos llegue también al diseño de una nueva web, ya pensando en 2019".

Toda la memoria de actividad del 2017 estará colgada en el Portal de Transparencia de la web municipal para su consulta.