

Noticia publicada en Diario Vasco, el viernes día 21 de Julio de 2021.

Korapilatuz denuncia las dificultades para acudir con acompañante a citas con servicios sociales

El colectivo pide que voluntarios de entidades puedan asistir para «dar más seguridad a las personas», sobre todo si están en situaciones de vulnerabilidad

J. O. IRUN. Viernes, 23 julio 2021, 00:21

El espacio social Korapilatuz ha denunciado «las dificultades que se ponen» para que voluntarios de distintas asociaciones acudan como acompañantes a citas con servicios sociales.

Para el colectivo, la alusión a la Ley Orgánica de Protección de Datos para justificar este requerimiento «no es de recibo. Nadie pensaría que una persona no pueda ir acompañada a una consulta médica; entonces, ¿por qué para asistir a una cita con la trabajadora social hay tantos problemas?», preguntan. «Hemos tenido menos problemas en una sucursal bancaria cuando hemos ido a hablar de dar una solución a un desahucio que en una cita en servicios sociales».

Korapilatuz critica que se ponga «como excusa» la LOPD sin que se ofrezca «una solución, como por ejemplo, pedir el consentimiento expreso y por escrito que especifica la ley», si bien dicho reglamento lo reclama «respecto a los datos relativos a la ideología, afiliación sindical, religión y creencias, y no en estos casos». El colectivo considera que este argumento «no es más que una evasiva que formulan para que determinadas personas voluntarias no acompañen a personas en diferentes situaciones de vulnerabilidad». Impedir que acudan acompañadas, señalan, «no perjudica a las personas que acompañamos, sino a las personas a las que se les debería dar una solución a su situación».

El colectivo insiste en que todo el mundo «debería tener derecho a ir acompañado, pero más si son personas con una salud delicada, personas mayores o que no entienden bien el idioma. El acompañamiento da más seguridad a la persona».

Otra situación que impide ese acompañamiento son las consultas telefónicas, que «deben ser

desaconsejadas por las dificultades que entrañan para mantener una comunicación fluida. Estamos en una situación en la que no es comprensible, ni por las medidas Covid, el que no se puedan realizar las citas presencialmente». Denuncian, además, «que se utilicen subterfugios como adelantar las consultas telefónicas para impedir que pueda estar presente una persona» acompañando.

La información, por escrito

Otra demanda que Korapilatuz ha puesto sobre la mesa es que «la información se dé por escrito»; por ejemplo, «los datos de la próxima cita o las soluciones propuestas que se van a llevar a cabo por parte de la trabajadora social». Esta petición es «una reivindicación histórica» de las entidades que componen Korapilatuz. «Es difícil compaginar esa forma sistemática de actuar, sin dar nada por escrito, con la política de transparencia que se dice llevar a cabo desde el Ayuntamiento».

El colectivo concluye solicitando «que se lleve a cabo una política de buenas prácticas y buen trato» hacia las personas «que se ven obligadas a acercarse a los servicios sociales».