

## ¿FUNCIONAN LOS FUNCIONARIOS?

Administrator-k idatzia

Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en 03-(e)an 14:04etan - Azken eguneratzea Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en

03-(e)an 14:11etan

*Euskaratzeko lanean ari gara.*

---

¿De qué se puede escribir en agosto para ser leído en septiembre?

Las vacaciones y el calor nos hacen tomar distancia con los problemas, pero quizás así tenemos una visión distinta a la habitual y por tanto, complementaria.

Es también tiempo de contactos y diálogos a la par que de intercambio de experiencias.

Y como no nos gusta teorizar sino hablar de problemas concretos, hemos conocido una situación familiar tan aguda que, aunque en algún momento fue abordada por los servicios sociales municipales, quedó sin resolver debidamente, por lo tanto, peor que antes, que es lo que sucede siempre que se empieza algo y no se termina.

Y hablamos de los funcionarios. De los municipales, claro. Preguntaba Manuel Alcántara, hace poco: ¿funcionan los funcionarios? Y el tema es muy importante, porque el Ayuntamiento es la mayor “empresa” de Irún.

Es decir, con muchos funcionarios, que pagamos todos y están al servicio de los ciudadanos.

Detectamos que hay reticencias a la hora de descubrir situaciones y conocer datos, porque claro, una vez conocidos hay que atenderlos y ello conlleva dedicación, esfuerzos y medios.

Detectamos que el funcionario se atiene estrictamente al “protocolo de actuación”, lo que en principio está bien pero que generalmente termina en un “pase de balón” que cuanto antes se hace, mejor. Cada uno en su parcela, sin pasarse de la raya, “cubriéndose”, que no puedan

## ¿FUNCIONAN LOS FUNCIONARIOS?

Administrator-k idatzia

Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en 03-(e)an 14:04etan - Azken eguneratzea Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en 03-(e)an 14:11etan

---

responsabilizarle.

Qué distinto sería: Conocer a fondo TODO el problema, buscarle una solución. Si no puedo sólo, en equipo, pidiendo ayuda. Hacer intervenir a los Jefes, hasta lograr la mejor solución posible.

Que conste que no hablamos a lo tonto. Nos basamos en unas recientes experiencias que van a ser revisadas dentro del Área de Servicios sociales en una próxima reunión.

También detectamos que, cuando se entra a analizar y criticar determinadas actuaciones, el funcionario entiende que se va contra la persona, el responsable. ¡No señor! Vamos a que el servicio mejore, que haya mayor efectividad.

Y no vamos tanto al cambio de personal cuanto al cambio de estilo, de dedicación.

A no considerar que “hemos dado el tope” cuando quedan alternativas por estudiar, recordando aquello de que cuando una puerta se cierra otra se abre, pero claro, si estamos empujando...! Si no, no.

Además en el tema de servicios sociales no sólo están en juego las ayudas puntuales de alimentos, vivienda, medicinas, etc., es que a través de estos medios esta la recuperación – en muchos casos – de la dignidad de las personas.

Sabemos que desde Diputaciones y Ayuntamientos se insiste cada vez más en la necesidad del VOLUNTARIADO y lo reclaman con fuerza desde puestos “muy bien retribuidos”.

Hemos de reconocerlo. Es imprescindible la acción ciudadana y este comentario es una más. Nos preocupan los jóvenes: 600 reunidos en una comida popular en fiestas, en el frontón Uranzu. ¿Para cuándo una concentración similar por el trabajo, o la vivienda, o los mayores...?

## ¿FUNCIONAN LOS FUNCIONARIOS?

Administrator-k idatzia

Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en 03-(e)an 14:04etan - Azken eguneratzea Larunbata, 2009(e)ko urria(r)en 03-(e)an 14:11etan

---

Hay mucho que remover y, con el verano, hemos recuperado energías.

Luis M<sup>a</sup> Echepare Sarriegui

Del Foro Ciudadano Irunés.